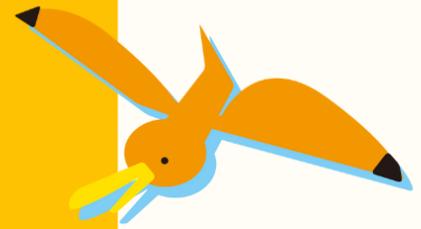


2024（令和6）年度 事業報告書

2024年6月1日～2025年5月31日



伊勢志摩 **バリアフリー ツアーセンター**

目次

I 本来事業(独自事業)	3
1. バリアフリー観光情報の収集・発信	3
(1)伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況	3
(2)Web サイトアクセス数	4
(3)パブリシティ(新聞、雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)	4
(4)講師派遣	8
(5)視察受け入れ	9
2. バリアフリー評価事業	11
(1)バリアフリー調査	11
3. 観光地のバリアフリー化事業	13
(1)車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸し出し	13
(2)伊勢おもてなしヘルパー事業	13
(3)バリアフリー化のためのアドバイス事業	15
(4)バリアフリー防災	16
(5)福祉用品レンタル、JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス	17
(6)ヘルパー、サポートボランティア紹介	17
4. モニターツアー・イベント事業	18
(1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営等委託	18
(2)志摩ロードパーティ バリアフリーパーティラン運営	18
(3)セイラビリティ三重	19
5. 前各号に付帯する一切の業務	20
(1)日本バリアフリー観光推進機構に係る事業	20
(2)バリアフリー関連および地域観光関連会議・委員会等への出席	20
II 委託事業(収益事業)	22
1. 三重県事業	22
(1)三重県版バリアフリー観光推進事業	22
2. 伊勢市事業	25
(1)伊勢市バリアフリー観光情報発信事業	25
(2)令和6年度観光施設における心のバリアフリー認定制度促進業務委託	25
3. 鳥羽市事業	26
(1)鳥羽市バリアフリー観光促進事業	26
4. 志摩市事業	29
(1)デジタルを活用した受入環境整備事業	29
5. 名張市事業	30

(1)バリアフリー観光についての指導・助言業務.....	30
(2)バリアフリーガイド育成研修事業	30
6. 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会事業	31
(1)伊勢志摩国立公園バリアフリーアドベンチャートラベル展開事業	31
7. 民間企業からの委託事業	32
(1)旅行商品造成事業【株式会社 ゆこゆこ】	32
(2)LET'S EXPO 実施にかかるアドバイス業務【LET'S EXPO】.....	32
(3)先駆的で持続可能な観光地の構築支援補助金に係る助言等業務 【有限責任監査法人トーマツ】	32

伊勢志摩バリアフリースターセンター 事務所

所在地 三重県鳥羽市鳥羽一丁目 2383-13 鳥羽1番街1階

営業時間(季節により変動あり) 9:30~17:00 定休日 木曜(繁忙期は無休)

常駐スタッフ 4名

I 本来事業(独自事業)

1. バリアフリー観光情報の収集・発信

(1)伊勢志摩バリアフリーツアーセンターへの問い合わせ状況

■2024 年度

2024 (R6) 年度	バリアフリー旅行相談					行政・事業所・その他(メール除く)						総計
	新規 電話・FAX ・来客	新規 メール	新規 合計	2回目 以降 電話のみ	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
6月	45	11	56	24	80	13	5	42	13	34	107	187
7月	52	20	72	27	99	23	3	34	13	30	103	202
8月	65	23	88	30	118	36	2	51	10	62	161	279
9月	44	32	76	34	110	38	3	48	7	62	158	268
10月	34	26	60	31	91	23	3	54	10	48	138	229
11月	41	13	54	22	76	22	6	38	19	57	142	218
12月	53	10	63	32	95	33	4	51	15	61	164	259
2025.1月	35	7	42	23	65	25	3	59	12	33	132	197
2月	48	9	57	30	87	22	1	43	24	30	120	207
3月	60	38	98	54	152	40	1	66	14	55	176	328
4月	48	14	62	44	106	36	2	63	8	90	199	305
5月	43	7	50	18	68	23	3	48	3	55	132	200
合計	568	210	778	369	1,147	334	36	597	148	617	1,732	2,879

■暦年

年度	バリアフリー旅行相談					行政・事業所・その他(メール除く)						総計
	新規 電話・FAX ・来客	新規 メール	新規 合計	2回目 以降 電話のみ	合計	地元 行政	県外 行政	地元 事業所	県外 事業所	その他	合計	
2012/H24	447	84	531	227	758	234	26	310	136	430	1,136	1,894
2013/H25	744	63	807	442	1,249	309	29	557	384	219	1,498	2,747
2014/H26	480	67	547	353	900	336	49	558	315	391	1,649	2,549
2015/H27	565	50	615	296	911	424	29	384	239	461	1,537	2,448
2016/H28	533	43	576	338	914	490	52	393	131	778	1,844	2,758
2017/H29	550	58	608	598	1,206	454	32	369	128	464	1,447	2,653
2018/H30	507	42	549	306	855	447	38	520	147	801	1,953	2,808
2019/R元	441	67	508	348	856	372	20	146	45	846	1,429	2,285
2020/R2	230	36	266	89	355	372	34	518	129	268	1,321	1,676
2021/R3	289	57	346	119	465	462	19	492	169	368	1,510	1,975
2022/R4	455	106	561	348	909	491	34	537	183	593	1,838	2,747
2023/R5	560	172	732	419	1,151	434	37	539	181	606	1,797	2,948

※2019 年度より、伊勢おもてなしヘルパー宛のメール含む

■新規お客さまからの都道府県別問い合わせ 上位

順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
都道府県	三重	東京	愛知	大阪	神奈川	兵庫	京都	奈良	埼玉	千葉
件数	86	70	65	55	29	28	23	22	20	17

■新規お客さまからの問い合わせ内容

神宮	宿泊	観光・遊び	交通	食	レンタル	おもてなしヘルパー	その他
96	51	73	61	10	189	291	101

※複数回答可のため、この合計と新規問い合わせ数とは一致しない

(2)Web サイトアクセス数

年度	ページビュー数
2016 (H28)	16,302
2017 (H29)	17,818
2018 (H30)	2,789
2019 (R1)	823
2020 (R2)	45,831
2021 (R3)	144,183
2022 (R4)	184,922
2023 (R5)	222,901
2024 (R6)	193,984

2018 年度からのカウント数の激減は、旧アナリティクスがカウントされなくなったことが原因。

2021 年 1 月より Google アナリティクス 4 に移行。そのため、2020 年度のカウントは、2021 年 1 月～5 月の 5 ヶ月分のみ。

2025 年 4 月からリニューアル後のホームページに移行。

(3)パブリシティ(新聞、雑誌掲載・寄稿・テレビ・ブース出展でのパンフレット配布など)

① ブース出展

- 2024 年 6 月 8～9 日 日本パラ陸上競技選手権大会 三重交通 G スポーツの杜伊勢陸上競技場
- 2024 年 11 月 23 日 鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまりフェスタ パネル展示
- 2024 年 11 月 30 日～12 月 19 日 鳥羽社会福祉協議会主催 ひだまり障害者の日記念事業 パネル展示
- 2024 年 9 月 26～29 日 ツーリズム EXPO ジャパン 出展(詳細は P. 22「三重県事業」を参照)

② TV・ラジオ

- 三重テレビ番組への取材協力
「日本財団 海と日本プロジェクト in 三重県 2024 『みえの海やに！』」

放送日:2024年7月11日 17:35-17:40 (再放送)2024年8月21日 17:35-17:40

取材先:鳥羽市営安楽島海水浴場、浜辺の宿 かめや など

放送後、YouTubeでも配信



- 「県政だよりみえ」

放送日: 2024年1月19日 18:45~19:00 の間で5分程度

取材先: 鳥羽シーサイドホテル、SSピンポン



- テレビ朝日番組への取材協力

事業収入/ 3,300円

「サンデーステーション バリアフリー最新技術」

放送日:2024年9月22日

取材先:鳥羽シーサイドホテル(SSピンポン)、伊勢志摩バリアフリーツアーセンターなど

放送後、YouTubeでも配信



- その他

イベントや研修等について、ニュースにて数多く取り上げられた。

④ 寄稿・その他

- 「旅色」みんなの旅プラン

事業収入/ 15,000 円

株式会社ブランジスタメディアが管理する大人の女性向け電子雑誌「旅色 TABIIRO」にて、プランナーとして取材・原稿執筆を行った。

- ❖ 2024年10月「伊勢のグルメ&観光スポットへ！バリアフリー民泊に泊まる快適旅

Plan No.2565 NPO法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
Ise-shima barrier-free center

1日目 1日目

伊勢のグルメ&観光スポットへ！バリアフリー民泊に泊まる快適旅

伊勢 (三重県)

予算: 15,000円〜

・旅行する時期やタイミングにより変動いたします。あくまでも目安ですので、旅行前にご自身でご確認ください。
・料金は1名あたりの参考価格で、宿泊費等は1泊2食付き週末料金を参考にしています。

更新日: 2024/10/19

バリアフリーコンシェルジュ
NPO法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

人気の伊勢市二見町をたっぷり観光！
次のスポットまで「歩いてすぐ」な、移動の少ないプランをご紹介します。1日目は、動物とゼロ距離で触れ合える「伊勢シーパラダイス」や、SNSで人気の「伊勢夫婦岩めもと横丁」へ。夜は新築の1棟貸しバリアフリー民泊に泊まり、翌日は名勝の夫婦岩や伊勢グルメも満喫します！

こんな旅気分の人におすすめ

- #親子・母娘で旅したい
- #移動が少ないプランがいい
- #重い車で旅したい
- #バリアフリーな施設に泊まりたい

START

ゼロ距離で触れ合える伊勢シーパラダイス

伊勢夫婦岩めもと横丁

茶屋ウカノミタマ

かわうそくん橋

名勝 伊勢オレンジガーデン

<各所での当センターおよびその取り組み紹介>

- 奈良市移動等円滑化促進協議会(業務委託先:日本工営都市空間株式会社)「奈良市バリアフリー事例集」
- 三重県農林水産部「三重の里いなか旅のススメ 2025」
- 公益財団法人日本交通公社、公益財団法人東京観光財団、亜細亜大学久保田准教授共同研究「アクセシブルな観光都市東京を目指して～先進事例と国内外の取組から～」
- 観光庁 令和6年度観光の状況、令和7年度観光施策

第1部 観光の動向

第3章 日本人の国内旅行の活性化に向けて

第2節 国内交流の拡大に向けた取組

4 ユニバーサルツーリズムの推進

PDF 掲載 URL(当センター掲載ページ P55-58)

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001889868.pdf>



(4)講師派遣

① 講演事業

今年度実績 5件 事業収入 640,768円

(前年度実績 5件 事業収入 534,794円)

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	2024年 6月14日	特定非営利活動法人くすの木自然館	鹿児島県始良市 なぎさミュージアム	どんな人でも一緒に楽しめる国立公園づくり講習会	272,250	野口あゆみ
2	2024年 10月4日	三重県議会事務局 企画法務課	三重県議会 議事堂	政策企画雇用経済観光 常任委員会参考人招致	12,168	野口あゆみ
3	2024年 10月9日	宮崎県観光協会	宮崎観光ホテル	ユニバーサルツーリズム 促進セミナー	174,970	野口あゆみ
4	2024年 11月26日	東京大学公共政策 大学院	東京大学	観光政策Ⅱ(実践編)	71,380	野口あゆみ
5	2025年 2月28日	(株)ブランド総合 研究所	三重テラス	女性が輝く職場 三重の企業・お仕事紹介 セミナー	110,000	野口あゆみ

② 研修事業

今年度実績 10件 すべて委託事業のため事業収入は「Ⅱ 委託事業」にて計上

(前年度実績 12件 事業収入 委託事業以外で 253,140円)

	日程	依頼者	会場	内容	収入	講師
1	2024年 12月18日	三重県 観光振興課	紀北町立 海山公民館	心のバリアフリー認定制度 接遇研修	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
2	2025年 1月21日	三重県 観光振興課	三重県 総合博物館	心のバリアフリー認定制度 接遇研修	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
3	2025年 2月5日	きほく千年温泉 ホテル季の座	きほく千年温泉 ホテル季の座	心のバリアフリー認定制度 接遇研修	三重県 委託事業	中村千枝 上村静香
4	2025年2 月19日	三重県 観光振興課	鳥羽市 扇芳閣	心のバリアフリー講演会	三重県 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
5	2024年 10月21日	有限責任 監査法人 トーマツ	オンライン (Zoom)	先駆的補助金事業 初期導入研修 (バリアフリー改修の基本 について)	民間企業 委託事業	中山めぐみ
6	2024年 1月28日	伊勢市 観光振興課	伊勢市二見生涯 学習センター	心のバリアフリー認定制度 接遇研修	伊勢市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝

7	2025年 2月25日	鳥羽シーサイド ホテル	鳥羽シーサイド ホテル	従業員 バリアフリー接客研修	鳥羽市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
8	2025年 2月6日	海島 遊民くらぶ	海島 遊民くらぶ	スタッフ バリアフリー接客研修	鳥羽市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝
9	2024年 10月26日	志摩市観光課	横山展望台	バリアフリーガイド 育成研修	志摩市 委託事業	野口あゆみ 中村千枝 玉川敬子
10	2024年 12月24日	名張市 観光交流室	赤目自然 歴史博物館	バリアフリーガイド 育成研修	名張市 委託事業	中村千枝

③ 三重県立鳥羽高校 講師

事業収入/ 49,480円

科目「観光とバリアフリー」の授業を実施。(講師:野口あゆみ)

- ・ 9月11日 パーソナルバリアフリー基準の紹介、ツアーセンター紹介のバリバラ鑑賞
- ・ 10月23日 盲導犬使用者を迎えて/内田順朗さんのお話と実演(兼 鳥羽市委託事業)
- ・ 11月19日 「SSピンポン」を視覚障害者とともにプレイ(兼 鳥羽市委託事業)
- ・ 1月10日 扇芳閣バリアフリー調査&ワークショップ
- ・ 1月17日 鳥羽水族館 車いす利用者・高齢者・妊婦の疑似体験&ワークショップ

(5)視察受け入れ

① 視察対応

今年度実績 7件 事業収入 370,150円

(前年度実績 7件 事業収入 716,320円)

	視察日	依頼者	所在地	人数	内容	視察料
1	2024年 7月30日 ~8月1日	(一社)島原半島観光連盟	和歌山県	1	伊勢志摩のバリアフリー観光について、アクティビティを中心に視察	146,850
2	2024年 10月12日	22世紀奈佐の浜プロジェクト学生部会 OBOG会	四日市市	30	県内外の学生を中心としたイベント。センターの活動について	55,000
3	2024年 10月21日	岐阜聖徳学園大学経済情報学部名誉教授 伊藤 薫	愛知県	1	論文執筆のための取材	25,300
4	2024年 10月30日	和歌山大学大学院 木本梅	和歌山県	1	「要介護高齢者の観光促進の意義と課題」に関する研究 ツアーセンターの役割、存在意義について	25,300

5	2025年 1月29日	岐阜聖徳学園大学経済情報学部名誉教授 伊藤 薫	愛知県	1	論文執筆のための取材	22,000
6	2025年 2月12日	観光庁観光戦略課 観光統計調査室	東京都	3	「R7観光白書」作成のための現地取材	47,300
7	2025年 2月12日	在阪府県協議会 中部・近畿地区連絡会	三重県 石川県 福井県 大阪府	8	行政職員による研修視察	48,400



観光庁 観光戦略課



在阪府県協議会中部・近畿地区連絡会

② 訪問、研究取材など

今年度実績 6件

★印は収入が発生したもの 事業収入/ 5,500円

(前年度実績 12件)

	視察日	依頼者	所在地	人数	内容
1	2024年 6月14日	岩手県アーバンデーチャレンジ 岩手支部 須藤	岩手県	1	JINRIKI から紹介 バリアフリーデジタルマップ作成にかかるヒアリング
2	2024年 6月18日	LYSIA - MISS INTERNATIONAL FRANCE 2023	フランス	2	ミスユニバース受賞者が鳥羽紹介のための取材訪問
3	2024年 6月29日	NOAA/オレンジ三重/南部自動車学校	東京都 伊勢市	3	電動カートのレンタルについて 以前との改良点や地元代理店の紹介
4	2024年 8月7日	リハベル 中川 英俊/古野 雄真	大阪府	1	立ち寄り、情報交換
5	2025年 11月14日	國學院大學観光まちづくり学部 観光まちづくり学科3年 加納豪汰	東京都	1	卒業研究「ユニバーサルツーリズムにおける情報提供のあり方について」のヒアリング (★5,500円)
5	2025年 1月29日	エレファ 中野公平	愛知県	1	東三河でのバリアフリーツアーの相談 窓口開設について(zoom)
6	2025年 5月30日	Reinvent health 株式会社 酒井和也	神奈川県	1	インクルーシブフード販売促進のためのヒアリング

2. バリアフリー評価事業

(1) バリアフリー調査

① 宿泊施設 5件

	施設名	所在地	区分
1	鳥羽国際ホテル	鳥羽市	三重県事業
2	戸田家	鳥羽市	
3	伊勢志摩 TEPPAN オーベルジュ CaroCaro 鳥羽浦別邸	鳥羽市	三重県事業
4	扇芳閣	鳥羽市	
5	きほく千年温泉 ホテル季の座	紀北町	三重県事業

② 観光施設 7件

	施設名	所在地	区分
1	志摩パークゴルフ場	志摩市	三重県事業
2	道の駅伊勢志摩	志摩市	
3	ごかつら池どうぶつパーク	多気町	三重県事業
4	赤目自然歴史博物館	名張市	三重県事業
5	赤目滝水族館と赤目四十八滝	名張市	三重県事業
6	旧長島隧道・旧海野隧道・旧道瀬隧道	紀北町	三重県事業
7	道の駅マンボウ	紀北町	

③ 飲食店・物販 9件

	施設名	所在地	区分
1	喫茶と雑貨 Dali	外宮参道	伊勢市事業
2	伊勢 八百富	外宮参道	伊勢市事業
3	おいせさん	外宮参道	伊勢市事業
4	外宮参道 COMISE	外宮参道	伊勢市事業
5	ダイニングキッチン くら	伊勢市駅前	伊勢市事業
6	#FR2 月	おかげ横丁	伊勢市事業
7	ART and CULTURE 山徳	おかげ横丁	伊勢市事業
8	伊勢宮忠 内宮前 おきよめの店	おはらい町	伊勢市事業
9	味匠館 森下酒店 おかげ横	おかげ横丁	伊勢市事業

④ トイレ 19件

	施設名	所在地	区分
1	大阪メトロ夢洲駅構内トイレ	大阪府	
2	道の駅飯高	松阪市	
3	MieMu(三重県立博物館)	津市	
4	鳥羽ショッピングプラザ ハロー	鳥羽市	
5	磯部ふれあい公園	志摩市	
6	的矢あんしんトイレ	志摩市	
7	二見浦駅前公衆トイレ	伊勢市	
8	伊勢市二見生涯学習センター	伊勢市	
9	シンフォニアテクノロジー響ホール伊勢	伊勢市	
10	いせトピア	伊勢市	
11	内宮 御厩横	伊勢市	
12	MiraISE	伊勢市	
13	おかげ横丁新トイレ	伊勢市	
14	おかげ横丁乳児オムツ交換室	伊勢市	
15	名窯即売市場 伊勢器市	伊勢市	
16	野依ふれあい公園	伊勢市	
17	宮川堤公園	伊勢市	
18	中寺前公園	伊勢市	
19	船江公園	伊勢市	

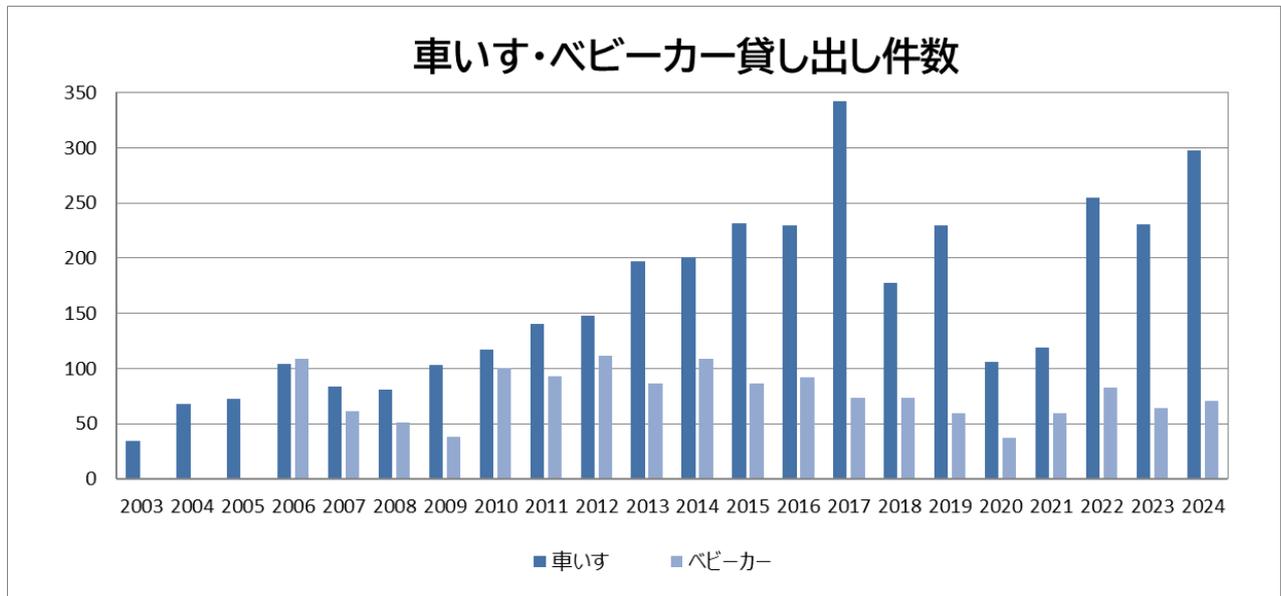
3. 観光地のバリアフリー化事業

(1) 車いすレンタル「どこでもチェア」・ベビーカーの貸し出し

集計期間 2024年6月～2025年5月

車いすレンタル数 298件 延べ貸し出し日数 486日（前年度 231件 316日）

ベビーカーレンタル数 71件 延べ貸し出し日数 158日（前年度 64件 86日）



(2) 伊勢おもてなしヘルパー事業

事業収入/ 756,514円

※「伊勢おもてなしヘルパー推進会議」からの委託・立替料として事務局として、お客様からの問い合わせ・申し込み窓口や、ヘルパーとのマッチング・詳細なサポート内容の指示、また研修マニュアルの作成や研修講師などを担当。

2024年度は2023年度に引き続き、視覚障害のお客様向けサポート研修を実施。また2025年度に向けて料金改定の検討を行った。

① ワーキング会議

日時：第1回 2024年9月3日(火) 15:00～17:00

第2回 2024年11月20日(水)15:00～17:00

開催方法：Zoom会議

② 総会

日時：第1回 2024年9月25日(水)締切

開催方法：書面決議

日時：第2回 2025年3月12日(水)17:15～18:15

開催方法：対面(伊勢市役所東館 5-3 会議室)

③ 視覚障害のお客様向けサポート研修(内宮)

日時：2024年6月26日(水)9:00~12:30、7月2日(火)13:00~16:30

会場：宇治公民館および内宮周辺

④ 視覚障害ヘルパー養成モニター研修(外宮、内宮)

視覚障害者1名にヘルパー2名が付き、サポートの実地練習を行った。

実施時期：2024年11月

受講者数：17名(のべ18名)

協力：視覚障害を有する旅行者、伊勢市視覚障害者福祉会、日本SSピンポン協会



⑤ ヘルパーステップアップ研修&交流会

日時：2025年3月30日(日)15:00~16:30 参加17名

開催：伊勢市役所東館5-3会議室

⑥ 視察対応

日時：2024年07月30日(火) 島原半島観光連盟 1名

⑦ 活動件数

年度	利用件数	ヘルパー 出勤人数	備考
2016年度	5	11	2017年2月1日より活動開始
2017年度	29	72	
2018年度	59	111	
2019年度	88	185	2020年2月ごろよりコロナの影響あり
2020年度	0	0	コロナにより1年間休止
2021年度	11	20	コロナにより休止あり。活動期間は ・2021年11月1日~2022年1月6日 ・2022年3月22日~3月31日 の約2ヶ月半のみ
2022年度	68	153	
2023年度	134	288	
2024年度	129	249	
合計	523	1,089	

(3)バリアフリー化のためのアドバイス事業

13件 事業収入 20,000円

前年度実績 11件 33,000円

(※委託事業として実施したものの収入は「Ⅱ 委託事業」にて計上)

三重県内外の観光事業者及び行政に対する、バリアフリー化のためのアドバイス

その他、事業所からの電話相談や心のバリアフリー認定制度申請についてのアドバイスなども多数あり。

No.	施設・事業所名	アドバイス内容	所在地	アドバイス料金
1	有限会社 和田金	1階女性用トイレのバリアフリー改修について、図面上でアドバイスを実施。	松阪市	—
2	NPO 法人 くすの木自然館	「誰でも楽しめる国立公園づくりハンドブック」の監修を行った。	鹿児島	20,000
3	扇芳閣	令和7年度に実施する客室の改修についての相談があり、現地にて施工業者同席のもとアドバイス	鳥羽市	鳥羽市事業
4	戸田家	6階にある共用トイレの改修について、図面及び現場にてアドバイス。鳥羽市の改修補助事業を受けるための意見書も提出したが、施工は行われなかった。	鳥羽市	鳥羽市事業
5	鳥羽国際ホテル	昨年度のバリアフリー調査時、廊下から見えるところに車いすトイレの表示がなかったので、適切な位置にピクトを表示してもらうようアドバイス。	鳥羽市	鳥羽市事業
6	鳥羽シーサイドホテル	車いすとベッドサイド手すりの購入にあたり、適切な製品の紹介とともに取り扱う事業所も紹介。また、バリアフリールームの浴室と洗面所をより使いやすくするための改修アドバイスを実施。	鳥羽市	鳥羽市事業
7	鳥羽市営定期船課	新高速船「はばたき」の竣工式に参加。車いすを持参してバリアフリー検証を行うとともに、バリアフリー船をアピールすべく、マスコミへの取材協力。	鳥羽市	鳥羽市事業
8	鳥羽水族館	市民を交えた避難訓練に車いす当事者とともに参加。バリアフリー避難路の検証を行うとともに、後日レポートを提出した。	鳥羽市	鳥羽市事業
9	浜辺の宿 かめや	重度の小麦アレルギーのある宿泊客への対応についてアドバイス。また、そのお客様が連泊するため、昼食について「あ un 食堂」の弁当を手配。	鳥羽市	鳥羽市事業
10	Cafe CoCo	店舗入口の階段とトイレの手すり取り付けについてのアドバイス。	鳥羽市	鳥羽市事業
11	鳥羽1番街	ジェンダートイレを設置する際のポイントについて。特に外国人にもわかるものにしたいたいとのことで、レインボウマークのピクト掲示を提案した。	鳥羽市	鳥羽市事業

12	伊勢志摩 TEPPAN オーベルジュ CaroCaro 鳥羽浦 別邸	エレベーターを設置したということで、バリアフリー的どの程度の方が宿泊できるのか検証を兼ねて調査を実施。その際、段差解消方法やシャワーチェアなどの備品購入についてアドバイスを実施。鳥羽市の改修補助事業についても説明した。	鳥羽市	三重県事業
13	三重県営サンアリーナ指定管理者 スコルチャ三重	ボルダリングイベントに参加する聴覚障害者への対応について相談があり、障害者差別解消法の「合理的配慮」を踏まえてアドバイス。県の同法律についての会議の場でも報告した。	伊勢市	—

(4)バリアフリー防災

① 鳥羽水族館 地震・津波避難訓練への参加

開催日時：2024年9月28日(土) 18:00～18:30

参加内容：車いす利用者と共に参加。避難経路への誘導や声掛け、他の移動困難者への対応等についてアドバイスをを行った。



② 触地図セミナーへの参加

開催日時：2024年10月17日(木) 14:00～15:30

会場：津センターパレス3階津市社会福祉協議会会議室

参加内容：新潟大学工学部 渡辺哲也教授の講義
志摩市防災課による全盲住民用の津波避難マップ等を見学。視覚障害者の避難について学んだ。



③ 近鉄鳥羽駅津波防災訓練への参加

開催日時：2024年11月2日(土) 10:00～11:30

会場：志摩線 鳥羽駅～中之郷駅間

参加内容：企画時にアドバイスをを行い、スタッフによる参加を予定したが、当日悪天候のため駅関係者のみでの訓練となった。取材のみ行い SNS で発信した。



④ 三重県総合防災訓練への参加

開催日時：2024年12月8日(日) 8:45~11:00

会 場：志摩市国府地区

参加内容：志摩市地域福祉課と連携し訓練内容の企画、訓練当日のサポートを行った。
「JINRIKI」「おすわり担架」を用いた訓練を行った。



(5)福祉用品レンタル、JINRIKI 販売、点字テプラ印字サービス

売上/ 28,248 円

- 福祉用品レンタル 8件 17,050 円
(杖・ヒップキャンプ各2、シャワーキャリー・レインコート・レインポンチョ・手すり 各1)
- JINRIKI 販売 0件
- 点字テプラ印字サービス 3件 11,198 円

(6)ヘルパー、サポートボランティア紹介

事業収入(紹介手数料)/ 19,680 円

① 入浴介助ヘルパー・トラベルヘルパー

旅行先で入浴介助などのサポートを希望される方に、地元の介護事業所のヘルパーを手配した。
実施：3件（昨年度：3件）9,680 円

② 視覚障害者サポートボランティア

実施：5件（昨年度：2件）

内訳：ボランティアによるサポート 2件

横山ビジターセンタースタッフによるサポート 1件

伊勢おもてなしヘルパーのモニターとして対応 2件

③ 外宮サポートボランティア

実施：3件（昨年度：2件）10,000 円

4. モニターツアー・イベント事業

(1)お伊勢さんマラソン バリアフリーラン運営等委託

事業収入/ 647,350 円

開催日: 2024年12月7日(土)

申込者数: 申込者 148名(選手75名《初参加20名、リピーター55名》、伴走者73名)

※障害者本人を「選手」、それ以外の方を「伴走者」と呼ぶ

ボランティア数: センターへの申込分65名 当日は伊勢市・伊勢社協等含め83名で運営

業務内容: コース検証、バリアフリーランについての問い合わせ窓口、参加者募集 PR、ボランティア募集および申し込み受付、ボランティア研修会、コース設営指示、当日の運営など。



(2)志摩ロードパーティ バリアフリーパーティラン運営

事業収入/ 280,000 円

開催日: 2025年4月20日(日)

申込者数: 参加者80名(選手44名、伴走者36名)

※障害者本人を「選手」、それ以外の方を「伴走者」と呼ぶ

ボランティア数: 66名(事務局スタッフ含む)

業務内容: バリアフリーパーティランについての問い合わせ窓口、参加者・ボランティア双方の募集 PR および申し込み受付、ボランティア研修会、前日準備、当日の運営など。



(3)セイラビリティ三重

事業収入/ なし

伊勢・津・河芸で活動している、年齢や障害の有無に関係なく、誰もが一緒になって楽しめるヨット競技の団体「セイラビリティ三重」の事務局として、関連会議への出席や、問い合わせ窓口などを担う。

- 見学依頼者の受付や体験会への同行、サポートなど。
- ハンザクラス三重大会、伊勢湾オープンへの協力(遠方からの選手の宿泊手配など)
- ブラインドセイリングアプリ(B-SAM)開発における試走、実証実験など。
- ブラインドセイリング大会開催のサポート。
- その他イベントなどのサポート。
- セイラビリティ伊勢について、ゴールドウインによる国立公園プロジェクト取材の際の調整および協力
- セイラビリティ伊勢自転車部「テケッター(ハンドサイクル)」による伊勢参りの際の自転車伴走サポート
- 会議への出席

5. 前各号に付帯する一切の業務

(1)日本バリアフリー観光推進機構に係る事業

事業収入/ 132,000 円

2019年4月より、経理以外の事務局業務を伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが担っている。

【主な業務】

- ① 電話、メール問い合わせ対応
2024年度 電話 20件、メール 3件、計 23件
- ② 取材対応
- ③ JINRIKI(けん引式車いす補助装置)販売代理店
- ④ 講演、研修講師派遣
- ⑤ 日本バリアフリー観光推進機構総会及びフォーラムのサポートと出席

2024年フォーラム開催地：京都府京都市

2024年7月4日(木)

機構総会・情報交換会

2024年7月5日(金)

ユニバーサルツーリズム推進フォーラム in 京都

(主催：京都バリアフリーツアーセンター)

2024年7月6日(土) エクスカーション

『手作りおたべ体験&全席車いすのカフェ

「Wheelchair cafe Spring」でランチ！』



(2)バリアフリー関連および地域観光関連会議・委員会等への出席

事業収入/ 85,295 円

- 中部運輸局移動等円滑化評価会議 中部分科会(野口)
- 中部圏広域地方計画有識者会議(野口)
- 三重県障がい者差別解消支援協議会委員(野口)
- 三重県障がい者差別解消調整委員(野口)
- 三重県ユニバーサルデザインのまちづくり推進協議会委員(中村)
- 三重県聴覚障害者支援センター指定管理者選定委員会委員(野口)
- 三重県立鳥羽高等学校学校関係者評価委員(野口)
- 三重パラ陸上競技協会理事(野口)
- 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会 部会長(野口)
- 伊勢志摩国立公園地域協議会 アドバイザー(野口)

- 鳥羽市エコツーリズム推進協議会 副会長(野口)
- 鳥羽市障害者施策推進委員会(中村)
- 伊勢市ボランティアセンター運営委員会(野口)
- 第三次鳥羽市観光基本計画策定部会会員・後期アクションプログラム策定委員(野口)
- 伊勢市たびナビの会(伊勢おもてなしヘルパー事務局として)

【当センターが会員となっている団体】

- 三重県観光連盟 会員
- 伊勢志摩観光コンベンション機構 正会員(令和6年度入会)
- 鳥羽市観光協会 会員(令和7年度より入会予定)

II 委託事業(収益事業)

※ 委託事業の報告は行政の会計年度と合わせ、2024年4月1日～2025年3月31日までとする。

1. 三重県事業

(1) 三重県版バリアフリー観光推進事業

事業収入/ 12,381,930 円

① ホームページのリニューアル

<主な改良点>

- スマートフォン等での表示を前提に、レスポンシブデザインを採用
- 伊勢志摩地域だけでなく、三重県内のバリアフリー情報を一元化して掲載
- バリアフリー情報の条件検索に対応
- 多言語表示(英語、繁体字、簡体字)に対応
- Web アクセシビリティについて、JIS X 8341-3:2016 のレベル AA に準拠するよう作成
- カラーユニバーサルデザインについても配慮し、色変更機能を有する
- 事業者、自治体向けページを新設
- Q&A を新設

<HP 作成にかかる再委託>

再委託先: (株)UNICO

契約期間: 2024年8月30日～令和7年2月28日

企画打ち合わせ、デザイン、コーディング、データ移行一式 2,970,000 円(税込)

② JATA、ANTA との意見交換会

日時: 2024年11月29日(金)15:00～17:00

会場: 株式会社第一ビル 6階 第1会議室

司会進行: 中子富貴子教授(公立小松大学国際文化交流学科)

参加者: :JATA 関係事業者 8名、ANTA 関係事業者 9名、その他 2名

③ ツーリズム EXPO ジャパンへの出展

期間: 設営 2024年9月25日(水) 開催 9月26日(木)～9月29日(日)

会場: 東京ビッグサイト

商談等件数: 予約マッチングにより先方から訪問を受けた事業者 4件

予約マッチングによりこちらから訪問した事業者 1件

ブースに立ち寄られた事業者 36件



④ 「心のバリアフリー講演会 in 鳥羽 扇芳閣」開催

日時：2025年2月19日(水) 1部 13:00~14:30 2部 14:40~15:30

会場：1部 扇芳閣 ハーモニーホール 2部 扇芳閣4階 客室

概要：

<1部> 講演1「バリアフリー・ユニバーサルデザインがもたらす旅館のビジネス価値」

講師／有限会社 なにわ旅館 なにわ一水 代表取締役社長 勝谷 有史 氏

講演2「扇芳閣の取り組みについて」

講師／伊勢志摩鳥羽扇野の里 扇芳閣 代表取締役社長 谷口 優太 氏

<2部> 館内見学(ユニバーサルルーム3室およびスイートルーム)

解説／谷口 優太 氏、伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

参加者：48名



⑤ 「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定取得に関するサポート

■ 研修会 3回

<①紀北町>

日時：2024年12月18日(水) 10:00~12:00

会場：紀北町立海山公民館 研修室

講師協力：紀南バリアフリー研究会

森岡 寛佳氏(車いすユーザー)

参加者：17名



<②三重県総合博物館(博物館施設向け)>

日時: 2025年1月21日(火) 1部 10:00~12:00

2部 13:00~14:00

会場: 三重県総合博物館(MieMu)

講師協力: 三重総合博物館 学芸員 田村 香里氏

参加者: 9施設 13名



<③きほく千年温泉 ホテル季の座(個別接遇研修)>

日時: 2025年2月5日(水)13:00~15:00

会場: きほく千年温泉 ホテル季の座(紀北町)

参加者: 7名



■ 認定基準調査 1件

きほく千年温泉 ホテル季の座(紀北町)

■ 認定申請のサポート 15件

内訳 宿泊施設 13件、飲食店 1件、観光案内所 1件、博物館 1件

⑥ バリアフリー観光に関する調査およびアドバイス

■ バリアフリー観光調査および認定基準調査 8件

(施設名はP.11「2. バリアフリー評価事業 (1)バリアフリー調査」に記載)



CaroCaro 鳥羽浦別邸にて
バリアフリー調査のようす

2. 伊勢市事業

(1)伊勢市バリアフリー観光情報発信事業

事業収入/ 330,000 円

伊勢神宮内宮、外宮周辺の店舗及び宿泊施設のバリアフリー情報ページ「伊勢バリアフリー観光情報 (https://www.miebarifuri.com/isemyap/)」の掲載内容を更新し、エリア内の施設等のバリアフリー相談に対応した。

- 調査・バリアフリー相談対応のための現地訪問 10 回
- ウェブページの更新 修正 37 件、閉店・移転による削除 6 件 新規 15 件
- 「伊勢バリアフリー外宮参道 MAP/内宮前おはらい町・おかげ横丁 MAP」データ更新および校正



(2)令和 6 年度観光施設における心のバリアフリー認定制度促進業務委託

事業収入/ 764,720 円

① 「心のバリアフリー認定制度」の周知・登録啓発

■ チラシによる周知

訪問 26 件、DM 送付 152 件

伊勢市内の宿泊施設、飲食店、博物館など

■ 心のバリアフリー認定制度についての説明会開催

日時: 令和 6 年 1 月 28 日(火) 13:00~14:45

会場: 二見生涯学習センター 研修室 2

参加者: 8 施設 12 名

■ 認定制度登録に関する相談対応

相談対応件数: のべ 25 件(宿泊施設 11 件、飲食店 10 件、博物館 5 件)

② 「心のバリアフリー制度」登録店の PR

■ 「伊勢バリアフリー観光情報」掲載施設について、認定済みであることを追記 13 施設

3. 鳥羽市事業

(1) 鳥羽市バリアフリー観光促進事業

事業収入/ 2,300,000 円

① 鳥羽駅ボランティアガイド事業

年2回、ゴールデンウィークと夏季(お盆)期間に、計6日間開催。通称: 駅ボラ。

繁忙期に鳥羽駅を利用する観光客への案内や、身体の不自由な方や高齢者及びベビーカーを必要とする観光客への車いす・ベビーカーの貸し出しや介助を行った。

■ ゴールデンウィーク駅ボラ

実施日: 2024年5月3日(金・祝)・4日(土・祝)・5日(日・祝)の3日間

ボランティア参加者: 41名(うち初参加6名) 延べ69名

事前研修会: 2024年4月14日(日) 10:00~13:00

■ 夏季 駅ボラ

実施日: 2024年8月12日(月・振休)・13日(火)・14日(水)の3日間

ボランティア参加者: 35名(うち初参加3名) 延べ57名

事前研修会: 2024年8月4日(日) 10:00~13:00

8月8日に宮崎県で起きた地震を受け、8月15日まで南海トラフ地震臨時注意報が発令。8月9日~15日の間、近鉄が五十鈴川駅~賢島駅間の特急運行が休止した。

多くのイベントが中止となる中、駅ボラは「集客イベントではなく来客に対するおもてなしである」という考えから、実施を決定。鳥羽市からハザードマップと駅周辺の避難所マップ、広域の避難所が閲覧できる伊勢志摩観光コンベンション機構サイト「ぶらりすと」のチラシが提供され、ボランティアは避難経路等、災害時の行動を確認しながら活動した。



■ 駅ボラ会議

2024年7月17日(水)・2025年3月17日(月)の2回開催

関係各所との意見交換を実施

② 観光客サポート事業

- 車いす、ベビーカーレンタル「どこでもチェア」システム運営(※貸し出し件数は P. 13 参照)
- 鳥羽マリンターミナルにて大型客船乗客への観光案内
(下写真は 2025 年 3 月 24 日ダイヤモンドプリンセス入港時)



③ 情報発信事業

- 「伊勢志摩ユニバーサルシート付車いす対応トイレ MAP」の作成
- SNS 等での発信
Instagram 鳥羽関連投稿 53 回
Facebook 鳥羽関連投稿 3 回
X(Twitter) 投稿・RP・引用 RP 多数



④ ユニバーサル観光意識向上事業

- バリアフリー改修や、バリアフリーを意識した観光客の受け入れについての相談などのアドバイスを 15 事業所に実施(P. 15 参照)
- 従業員バリアフリー接客研修を開催
《海島遊民くらぶ》
日時: 2025 年 2 月 6 日(木) 13:30~15:00
受講者: スタッフ 4 名
講師協力: 視覚障害者とそのご家族
《鳥羽シーサイドホテル》
日時: 2025 年 2 月 25 日(火) 10:30~12:30
受講者: 従業員 13 名



鳥羽シーサイドホテルにて
従業員研修

⑤ 鳥羽市バリアフリー改修事業補助相談事業

鳥羽市バリアフリー改修事業を利用してバリアフリー改修を計画している事業所に対し、改修までの相談業務及び工事現場監修と鳥羽市バリアフリー改修事業補助金交付のための認定を行った。

- 補助額：補助対象費用の2分の1以内 上限20万円
- バリアフリー改修を行った事業所：2件
- アドバイスと意見書作成のみ行った事業所：1件

《改修事例》 Cafe CoCo

建物入口の2段の階段に手すりを設置



戸田家にて
バリアフリー改修アドバイス



4. 志摩市事業

(1) デジタルを活用した受入環境整備事業

事業収入/ 2,000,000 円

① バリアフリーデジタルマップの作成

当センターの設定したバリアフリー項目の条件検索により、旅行者が「自分だけの旅程」を作れるデジタルマップを作成した。

まず志摩市事業としての実施が叶ったが、今後他市町へも拡大していくための第一歩としたい。

《掲載施設》

心のバリアフリー認定施設、車いす対応トイレ 等のバ 66 施設

「志摩バリアフリーデジタルマップ」
二次元コード



② 「バリアフリーガイド教室 in 横山展望台」の実施

五感で感じて楽しめるご案内を目指し、研修を行った。

日時: 2024年10月26日(土) 9:00~11:30

場所: 創造の森横山 駐車場内「休憩舎」~横山展望台

講師: 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 野口あゆみ、中村千枝、

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター専門員 車いすアドバイザー 玉川敬子

概要: 座学(さまざまな障がいのある方への対応について)

車いす対応トイレの見学

車いす介助体験(横山天空カフェテラス ⇒ 木漏れ日テラス)



5. 名張市事業

(1) バリアフリー観光についての指導・助言業務

事業収入/ 144,000 円

日時: 2024年8月5日(月)

場所: 赤目自然歴史博物館

内容: 赤目四十八滝の散策用として購入を検討している車いすについて、ノンパンクタイヤの一般車いす・JINRIKI・快適 AQURO(アクロ)の3製品を紹介し、それぞれの特長や使い勝手等について助言を行った。

日時: 2024年11月17日(日)

場所: 赤目滝水族館、赤目四十八滝

内容: 「夜の国立公園入山と生き物観察」「夜の水族館バックヤードツアー」のモニターツアーに同行し、バリアフリーの観点から助言を行った。

(2) バリアフリーガイド育成研修事業

事業収入/ 330,000 円

日時: 2024年12月24日(火) 9:00~11:30

①13:00~14:00 座学

②14:00~15:30 フィールドワーク

場所: 赤目自然歴史博物館~赤目滝水族館~赤目四十八滝

講師: 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 中村千枝

内容: 座学(さまざまな障がいのある方への対応について)

赤目四十八滝にて「快適 AQURO」の操作方法など

参加者: 赤目四十八滝渓谷保勝会職員(主にガイド)、エコツアーガイド、赤目小町の宿泊事業者・飲食店など約10名



6. 伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会事業

(1)伊勢志摩国立公園バリアフリーアドベンチャートラベル展開事業

事業収入/ 1,300,000 円

伊勢志摩国立公園エコツーリズム推進協議会が環境省から受託した事業について、当センターが「バリアフリーアドベンチャートラベルコンテンツ造成事業」として再委託を受託した。

《事業内容》

5つの新コンテンツについてのバリアフリーチェック及び造成のためのアドバイスを行う。

- ① 鯛の絶景ツアー 4感バージョン
- ② 海女アドベンチャー
- ③ フィッシングカヤックツアー
- ④ みかんの間引きとジュースづくり
- ⑤ わかめ収穫体験



モニターツアーの実施

- 10月1日(火)
鯛の絶景ツアー 4感バージョン 対象:視覚障害者
- 10月11日(金)
海女アドベンチャー 対象:車いす使用者
- 10月4日(金)
フィッシングカヤックツアー 対象:視覚障害者
- 10月3日(木)
みかんの間引きとジュースづくり 対象:車いす使用者



7. 民間企業からの委託事業

(1) 旅行商品造成事業【株式会社 ゆこゆこ】

事業収入/ 51,300 円

宿泊予約事業を行う(株)ゆこゆことともに、伊勢志摩でのバリアフリーツアーを造成・販売するための事前オペレーションテスト、および冊子等への掲載用写真撮影の協力を行った。

※ その後、(株)ゆこゆこがジャパネットグループに吸収分割されたことによる業務見直しに伴い、本事業はいったん中止となっている。

(2) LET'S EXPO 実施にかかるアドバイス業務【LET'S EXPO】

事業収入/550,000 円

EXPO2025 大阪・関西万博において、万博に”簡単に行けない方”の参加を実現するユニバーサルツーリズムプロジェクト「LET'S EXPO」へのアドバイス。

LET'S EXPO が実施する 3 つのサポートのうち「会場内サポート」について、オンラインにて運営計画会議に参加。ボランティアの研修内容や運営方法、当日のオペレーションなどについて「お伊勢さん菓子博バリアフリー支援」や「伊勢おもてなしヘルパー」の運営をふまえたアドバイスを実施。

万博開会後のサービス実施日にはスタッフ 2 名が現地へ赴き、実際のオペレーションを体験したうえでの助言も行った。

(3) 先駆的で持続可能な観光地の構築支援補助金に係る助言等業務【有限責任監査法人トーマツ】

事業収入/1,364,000 円

三重県事業である上記補助金事業の事務局を受託したトーマツより、本補助金を利用しバリアフリー改修を実施する施設へのアドバイス業務を再委託にて受託した。

① 初期導入研修での登壇

日時: 2024 年 10 月 21 日(月) 9:00~10:30 Zoom 開催 うち伊勢志摩 BFTC 登壇時間は 30 分
テーマ:バリアフリー改修の基本について

② バリアフリー改修にかかる助言

県内 10 施設について、改修工事図面をもとに、バリアフリー改修についてのアドバイスを実施した。

③ 心のバリアフリー認定制度取得にかかる助言

バリアフリー改修を実施する 10 施設のうち、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定を受けていない 6 施設について、取得のための申請書の添削や認定基準となる 3 つの措置についてのアドバイスを実施した。