

参加費無料

現地定員  
30名

寄り添うおもてなしを目指す！

# 心のバリアフリー研修会 in 松阪市

2025年 9月30日(火) 10:30~12:00

会場・オンライン  
同時開催

会場：カリヨンプラザ1階 会議・セミナー室

(松阪市日野町788)

※オンライン参加者には、事前に資料をメールで送付します。



## ≡ 研修内容 ≡

バリアフリー接客研修 (座学)

- Point! ・さまざまな障がいの特性と対応を学ぶ  
(オリジナルテキスト付き)
- ・バリアフリー対応に取り組む意義と  
その強みを知る

「心のバリアフリー認定制度※」について

- Point! ・制度や申請方法を説明

## ≡ 講師 ≡

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

## ※ 観光庁

「観光施設における

心のバリアフリー認定制度」とは



バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む施設を対象とした認定制度。  
車いすトイレやエレベーターなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。

認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館



観光庁HP

## 参加対象

- ✓ 心のバリアフリー認定制度の認定対象となる事業所さま
- ✓ バリアフリー対応を学びたい方
- ✓ 松阪市内の方に限らず、どなたでも

|               |                                                                 |               |                                                                 |  |  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|--|--|
| 事業所名          |                                                                 |               | 電話番号                                                            |  |  |
| メールアドレス       |                                                                 |               |                                                                 |  |  |
| 参加者1人目<br>氏 名 | <input type="checkbox"/> 現地参加<br><input type="checkbox"/> オンライン | 参加者2人目<br>氏 名 | <input type="checkbox"/> 現地参加<br><input type="checkbox"/> オンライン |  |  |
| 参加者3人目<br>氏 名 | <input type="checkbox"/> 現地参加<br><input type="checkbox"/> オンライン | 参加者4人目<br>氏 名 | <input type="checkbox"/> 現地参加<br><input type="checkbox"/> オンライン |  |  |

締切  
9/25(木)

できるだけ二次元コードからのお申込みをお願いします。



いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません。

お申込み・お問合せ

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585 ✉ iseshima@barifuri.com

