

志摩市 心のバリアフリー研修会

2025年12月10日(水)

13:00~14:45

場所：志摩市阿児アリーナ 第1会議室
(志摩市阿児町神明1074番地14)

志摩市では、誰もが安心して
快適に観光を楽しめるユニバーサル
ツーリズムを促進するために、
「観光施設における
心のバリアフリー認定制度」
への登録を促進しています。

研修内容

バリアフリー接遇研修 (座学)

- ・さまざまな障がいの特性と対応を学ぶ
(オリジナルテキスト付き)
- ・バリアフリー対応に取り組む意義と
その強みを知る

「心のバリアフリー認定制度※」について

- ・制度や申請方法を説明

講師 伊勢志摩バリアフリースターセンター

※観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」とは

制度について

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む施設を対象とした認定制度。

車いす対応トイレやエレベーターなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。▶ 登録後は観光庁のウェブサイトに掲載

申請に必要な3つの認定基準

- ・施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行っている
- ・バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施
(本研修は上記に該当します)
- ・自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を積極的に発信

認定対象

宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館

観光施設は認定対象外ですが、施設内の飲食店などで認定を受けていただくことができます。

制度に取り組む3つのメリット



バリアフリーを
通して、
おもてなしを深める！



増加するシニア層、
障がいのある方に
選ばれる！



取り組む姿勢を、
顧客や地域、業界に
アピールできる！



観光庁HP

参加対象

- 「心のバリアフリー認定制度」の認定対象となる事業所さま
- 高齢者や障がい者へのバリアフリー対応を学びたいすべての方
- 志摩市内の方に限らず、どなたでも

締切
12/5(金)

できるだけ二次元コードからのお申込みをお願いします。



事業者名	電話番号		
メールアドレス			
参加者1人目 氏名	参加者2人目 氏名	参加者3人目 氏名	参加者4人目 氏名

お申込み・お問合せ

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585 ✉ iseshima@barifuri.com

いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません

本研修は志摩市からの委託により実施いたします

